

## BAL.ON App

### Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais (Política de Privacidade)

#### 1 Âmbito da presente Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento dos seus dados pessoais na aplicação BAL.ON Golf.

"**Dados pessoais**" são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada diretamente (por exemplo, pelo seu nome) ou indiretamente (por exemplo, por um endereço de correio eletrónico pseudónimo) através destas informações.

"**Tratamento**" significa qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.

#### 2 Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento (doravante também designado por "nós" ou "nos") dos seus dados pessoais tratados na nossa App é:

**Benecke-Kaliko AG**

Beneckeallee 40

30419 Hannover, Alemanha

E-mail: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

#### 3 Pedidos de proteção de dados

Se tiver quaisquer perguntas sobre proteção de dados ou segurança de dados, poderá contactar o nosso encarregado pela proteção de dados por escrito através do endereço Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Alemanha, ou por e-mail para [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

#### 4 Finalidades e fundamentos jurídicos para o tratamento dos seus dados pessoais

##### 4.1 Tratamento na aplicação

As finalidades prosseguidas com o tratamento de dados na nossa aplicação são explicadas abaixo.

Tipo de dados	Finalidades do tratamento	Fundamentos jurídicos	Prazo de conservação previsto
<b>1. Registo de conta de utilizador</b>  Para utilizar a aplicação BAL.ON, é necessário criar uma conta de cliente. Os seguintes dados são tratados no processo:	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilização da aplicação BAL.ON / avaliação individual dos dados do Kit BAL.ON transmitidos à aplicação BAL.ON</li><li>Melhoria dos resultados da avaliação.</li><li>Individualização do perfil e melhoria da experiência do utilizador.</li></ul>	Art. 6º n.º 1 alínea. b) RGPD (diligências pré-contratuais, execução de um contrato)	Conservamos os dados de registo da sua conta de utilizador até que apague novamente a sua conta ou até que os eliminemos devido a inatividade por período superior a um ano desde que não existam obrigações legais de conservação em contrário.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Endereço de e-mail</li> <li>▪ Palavra-passe</li> <li>▪ Identificação do utilizador</li> </ul> <p>Além disso, pode fornecer voluntariamente os seguintes dados adicionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Telefone</li> <li>▪ Data de nascimento</li> <li>▪ Tamanho de sola de sapato</li> <li>▪ Peso</li> <li>▪ Tamanho</li> <li>▪ Canhoto/destro</li> <li>▪ Handicap de Golfe</li> <li>▪ Informação relacionada com o balanço recolhida através da app e do kit BAL.ON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A pedido da pessoa em causa, transmissão e avaliação por um treinador de golfe utilizando o BAL.ON Academy App</li> </ul>		
<p><b>2. Contacte a Benecke-Kaliko AG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A sua mensagem</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Endereço de e-mail</li> </ul> <p>Pode contactar-nos através do nosso formulário de contacto.</p>	<p>Para processar e, se necessário, executar o pedido que comunicou e para comunicar consigo através do formulário de contacto.</p>	<p>Art. 6.º n.º 1 alínea a) do RGPD (consentimento)</p> <p>Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Até que a sua declaração de consentimento seja revogada, ou até que o seu pedido tenha sido finalmente processado. Assumimos que o processamento foi concluído quando as circunstâncias indicam que o assunto em questão foi esclarecido de forma conclusiva.</li> <li>▪ Se processarmos o seu pedido e existir outro fundamento jurídico (por exemplo, a execução de um contrato), podemos conservar os seus dados enquanto se verificar esse outro fundamento pelo período de tempo necessário para essa outra finalidade.</li> </ul>
<p><b>3. Newsletter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A sua mensagem</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Endereço de e-mail</li> </ul> <p>Pode registar-se para subscrever a nossa newsletter e receber ofertas atrativas de produtos e</p>	<p>Envio de uma newsletter publicada a intervalos regulares (1 vez por mês) com notícias interessantes sobre os nossos produtos, eventos e a nossa empresa (notícias de produtos, etc.).</p>	<p>Art. 6.º n.º 1 alínea A) RGPD (consentimento)</p> <p>Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Até que revogue a sua declaração de consentimento.</li> </ul>

informações sobre os nossos produtos.			
---------------------------------------	--	--	--

#### 4.2 Transferência de dados a prestadores de serviços

No âmbito do tratamento de dados acima referido, transferimos dados aos prestadores de serviços listados abaixo:

Prestador de serviços	Endereço
Information Factory (IN-FAB) Ltd.	Albersloher Weg 10c, 48155 Münster, Alemanha
Hafven GmbH & Co KG	Kopernikusstr. 14, 30167 Hanôver, Alemanha
Amazon Web Services Germany GmbH	Domagkstr. 28, 80807 Munique, Alemanha
ContiTech – Innovation, Business Development & Digital Solutions	Hannoversche Str. 100, 21079 Hamburgo, Alemanha
CodeCraft Technologies Pvt Ltd	Nº 106, SSS Serene, 3º Andar, 4º Cruz C, Arranjo Industrial de Koramangala, 5º Bloco, Bengaluru, Karnataka 560095, Índia
Addepto	Bukowińska 22A, 02-703 Varsóvia, Polónia
Departamento de Saúde e Motricidade Humana da Universidade Politécnica de Madrid	Rammiro de Maeztu 7, 28040 Madrid, Espanha

Os prestadores de serviços tratam os seus dados como nossos subcontratantes com base num acordo de tratamento de dados correspondente. Na medida em que os prestadores de serviços estão localizados fora do Espaço Económico Europeu, a transferência tem lugar com base nas cláusulas contratuais-tipo fornecidas pela Comissão Europeia e outras medidas técnicas e organizacionais para salvaguardar a segurança dos seus dados.

#### 5 Utilização de cookies na aplicação

Utilizamos Cookies na nossa aplicação.

Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no seu dispositivo terminal. Os cookies são utilizados para analisar o interesse do utilizador e para tornar a nossa aplicação mais fácil de utilizar. Em princípio, também pode utilizar a aplicação sem cookies (exceto na medida em que sejam necessários). Contudo, se quiser utilizar toda a gama de funções da nossa aplicação da forma mais fácil de utilizar, deverá aceitar os cookies que permitem a utilização de determinadas funções ou que proporcionam características de conforto. A finalidade dos cookies que utilizamos é mostrada na seguinte lista.

A menos que sejam cookies tecnicamente necessários, pedimos o seu consentimento antes de armazenar os cookies. Pode desativar e apagar cookies tecnicamente desnecessários em qualquer altura nas definições da aplicação.

Pode visualizar e desativar os cookies atualmente ativados nas definições da nossa aplicação.

### 5.1 Cookies tecnicamente necessários

Estes cookies são tecnicamente necessários para disponibilizaras seguintes funções centrais da aplicação e não podem ser desativados por si:

- Exibição do conteúdo da aplicação
- Anonimização de endereços IP em arquivos de registo
- Estado de consentimento de cookies
- Verificar e identificar os utilizadores
- Login de front-end para subpáginas com restrições de acesso

Queira consultar as Diretrizes de Cookies e a Ferramenta de Consentimento de Cookie da App para os cookies específicos tecnicamente necessários que são utilizados. São-lhe apresentados quando inicia a aplicação pela primeira vez e após o seu registo pode verificá-los a qualquer momento após o login em Opções - Documentos - Cookies.

O fundamento jurídico para o armazenamento dos cookies é o art.5.º, n.º2 b) , da Lei n.º41/2004, de 18 de Agosto relativa à proteção de dados pessoais e privacidade nas telecomunicações. O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais com base nos cookies é o art. 6.º, n.º 1 alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo é disponibilizar-lhe as funcionalidades da nossa aplicação.

### 5.2 Cookies de análise e desempenho

São utilizados outros cookies, tecnicamente não necessários, para disponibilizar determinadas funções de conforto, para medir o desempenho da aplicação e o comportamento do utilizador ou para utilizar serviços de terceiros. No entanto, estes não são absolutamente necessários para a disponibilização da aplicação e devem, portanto, ser ativados pelo utilizador de forma independente na Ferramenta de Consentimento de Cookies. Isto é-lhe apresentado quando inicia a aplicação pela primeira vez e após o seu registo pode abri-la a qualquer momento após o login em Opções - Documentos - Cookies. O fundamento jurídico para o armazenamento de cookies que não são tecnicamente necessários é o art.5.º, n.º1 da Lei n.º41/2004, de 18 de Agosto.

Para informações complementares sobre o tratamento de dados relacionados com cookies individuais, queira consultar as informações nas Diretrizes para Cookies e na Ferramenta de Consentimento de Cookies. Estes são-lhe apresentados quando inicia a aplicação pela primeira vez e após o seu registo pode abri-los a qualquer momento após o login em Opções - Documentos - Cookies. Além disso, pode encontrar informações suplementares sobre os respetivos serviços nesta Política de Privacidade.

## 6 Apagamento dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais só serão tratados enquanto se verificarem as finalidades do tratamento especificadas no n.º 4. Além disso, contudo, existem outras obrigações de conservação ou fundamentos jurídicos que tornam necessário o tratamento por um prazo mais alargado.

### 6.1 Prazo legal de conservação

Os seus dados pessoais serão armazenados se existirem prazos legais de conservação, nomeadamente no âmbito dos prazos de conservação nos termos previstos no artigo 52.º do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado (CIVA), que prevê um prazo de conservação de dez anos para

os livros, registos e respetivos documentos de suporte, incluindo quando a contabilidade é estabelecida por meios informáticos, os relativos à análise, programação e execução dos tratamentos Fundamento jurídico : Art. 6.º, n.º1 alínea C) do RGPD (obrigação jurídica).

## 6.2 Prazos de prescrição

Os seus dados pessoais também podem ser armazenados para preservar provas para declaração ou defesa de um direito num processo judicial em conformidade com os prazos de prescrição. De acordo com os artigos 309.º e seguintes do Código Civil Português (CC), o prazo ordinário da prescrição é de 20 (vinte) anos, havendo casos especiais e tipificados na lei em que, por exemplo, o prazo de prescrição é de 5 (cinco) anos no caso de prestações periodicamente renováveis (artigo 310.º g) do CC) ou até de 2 (dois) anos como no caso do artigo 317.º do CC. O princípio geral é o de que o prazo ordinário de prescrição só começa a correr quando o direito puder ser exercido (artigo 306.º, n.º1 do CC), isto é quando o direito estiver em condições de o titular o poder atuar. Fundamento jurídico: Art. 6.º, n.º1 , alínea f) do RGPD (interesse legítimo: Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial).

## 7 Destinatários

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para as seguintes categorias de destinatários:

- Terceiros que prestam os serviços acordados contratualmente em nosso nome e nos apoiam na prestação dos nossos serviços, por exemplo, empresas de transporte;
- Se ativar esta funcionalidade (mediante o pagamento de uma taxa, se aplicável), os seus dados serão transmitidos a um treinador de golfe da BAL.ON Academy para fins de avaliação e treino;
- Empresas filiadas de acordo com diretrizes empresariais vinculativas;
- Fornecedores que recebem dados para efeitos de organização e prestação de serviços (por exemplo, Trakken GmbH, Zirkusweg 1, 20359 Hamburgo, Alemanha como parceiro de implementação);
- Parceiro de seguros da Benecke-Kaliko AG
- Autoridades (por exemplo, autoridades fiscais)
- Advogados e tribunais em caso de litígios

## 8 Necessidade de fornecer os seus dados pessoais

De acordo com os nossos Termos de Serviço para utilizar a aplicação, o utilizador é contratualmente obrigado a fornecer os dados pessoais necessários (N.º1 e 2 do 5.1 desta Informação de Privacidade) se desejar fazer uso dos nossos serviços oferecidos na aplicação.

Se não fornecer os dados pessoais requeridos, não poderemos celebrar um contrato consigo nem lhe fornecer quaisquer serviços.

Contudo, se não for necessário fornecer dados pessoais e o utilizador não os fornecer, não poderemos fornecer-lhe informações separadas ou individuais (por exemplo, não poderemos responder ou processar qualquer pedido ou queixa que nos tenha enviado ou enviar-lhe uma newsletter ).

## 9 Transferência dos seus dados pessoais para países terceiros

Os seus dados pessoais são tratados em servidores no âmbito do RGPD (na UE / EEE). Uma transferência para países terceiros não tem lugar, em princípio, a menos que seja explicitamente declarado o contrário nesta informação de privacidade.

## 10 Firebase

Na nossa aplicação usamos os serviços Firebase descritos abaixo, fornecidos pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("**Google**").

### 10.1 Ligações dinâmicas

As ligações dinâmicas são um serviço da Google que permite ligações profundas a uma aplicação. Isto permite-nos levá-lo a uma área específica da aplicação através de uma ligação para exibir conteúdo diretamente na aplicação, passando informações para a aplicação.

As ligações dinâmicas utilizam especificações de dispositivos e endereços IP no iOS para abrir aplicações recentemente instaladas numa página ou contexto específico. Estas especificações do dispositivos e endereços IP são armazenados apenas temporariamente para executar o serviço.

Utilizamos os dados deste serviço exclusivamente para fornecer o conteúdo da aplicação.

Fundamento jurídico: Art. 6º, n.º1 , alínea. f) do RGPD (interesse legítimo: fornecimento adequado e conveniente do conteúdo).

### 10.2 Análise para Firebase

Google Analytics para Firebase é um serviço da Google que fornece relatórios de eventos que nos ajudam a compreender como os utilizadores interagem com a nossa aplicação. O serviço fornece-nos conhecimentos sobre a utilização da aplicação e o envolvimento dos utilizadores, e ajuda-nos a compreender o comportamento dos nossos utilizadores para que possamos tomar decisões informadas sobre o marketing da aplicação e a otimização do desempenho.

A análise para Firebase trata as seguintes categorias de dados:

- Número de utilizadores e sessões
- Duração da sessão
- Sistemas operativos
- Modelos de dispositivos
- Região
- Arranques pela primeira vez
- Execuções de aplicações
- Atualizações do aplicativo
- Compras na aplicação

As informações acima não serão ligadas à sua conta de utilizador, pelo que não o identificaremos como utilizador com os dados.

A análise para Firebase retém certos dados associados a identificações publicitárias (por exemplo, Identificador da Apple para Anunciantes e Identificador para Fornecedores, ID de Publicidade do Android) durante 60 dias e retém relatórios agregados sem expiração automática. A retenção de dados ao nível do utilizador, incluindo conversões, é definida para um período máximo de 2 meses. Para todos os outros dados de eventos, o período de retenção é de 2 meses.

Utilizamos estes dados unicamente com a finalidade de compreender o comportamento de todos os nossos utilizadores de forma pseudonomizada, a fim de melhorar a aplicação e serviços relacionados e outros benefícios.

Na análise para Firebase, as interações do utilizador como visitante com a nossa aplicação são principalmente registadas utilizando cookies. Para mais informações sobre cookies, consulte o parágrafo.5.

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da análise para Firebase é o seu consentimento, nos termos da Art. 6º, n.º 1 alínea a) do RGPD, que solicitamos nas definições.

### **10.2.1 Revogação do seu consentimento**

Pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Google Analytics em qualquer altura com efeito futuro, desativando a análise para Firebase nas definições da nossa aplicação.

### **10.2.2 Processamento de trabalhos**

Concluimos um acordo de tratamento de encomendas com a Google, ao qual pode aceder aqui: [Processamento de dados da Firebase e Termos de Segurança](#).

### **10.2.3 Mais informações sobre a Analytics**

Para mais informações sobre a forma como o Google Analytics trata os dados dos utilizadores, consulte a [política de privacidade](#) da Google sobre o Google Analytics.

### **10.3 Transferência de dados pessoais para países terceiros**

Segundo a Google, os serviços da Firebase são executados na infraestrutura global da Google. Os seus dados tratados nos serviços da Firebase também podem ser transferidos pela Google para países terceiros (países fora da UE / EEE, por exemplo, EUA). Nestes países terceiros, apesar da utilização de salvaguardas apropriadas pelas plataformas, pode não ser assegurado um nível adequado de proteção e pode não ser possível fazer valer os seus direitos de proteção de dados ao abrigo do RGPD ou não na mesma medida. Poderá haver o **risco** de os dados pessoais serem utilizados por agências governamentais para outros fins (por exemplo, por agências de segurança para combater o terrorismo) devido a leis ou práticas legais em países terceiros.

Se os dados forem transferidos para países terceiros, a Google utiliza as chamadas Cláusulas Contratuais-Tipo("SCC"). Com este contrato, a Google compromete-se a respeitar o nível de proteção de dados garantido pelo RGPD ao tratar dados em países terceiros. O contrato tem a sua base numa decisão da Comissão Europeia, segundo a qual a utilização inalterada das Cláusulas Contratuais-Tipo constitui garantias adequadas para o tratamento de dados em países terceiros. A [decisão](#) correspondente [da Comissão da UE e da CEC pode ser encontrada aqui](#).

No entanto, na medida do possível, ao utilizar os serviços, pretendemos tratar os dados em centros de dados europeus.

### **10.4 Mais informações sobre Firebase**

Para mais [informações sobre privacidade e segurança de dados no Firebase, clique aqui](#).

## **11 Gestor de etiquetas Google ("Google Tag Manager")**

Utilizamos o Google Tag Manager fornecido pela Google Ireland Limited, constituída e a operar sob as leis da Irlanda (Número de Registo: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, "**Google**") nesta aplicação.

O Google Tag Manager apenas gere e implementa as tags. Isto significa que não são utilizados cookies pelo Google Tag Manager e que não são recolhidos dados pessoais. Os dados tratados pelo Google

Tag Manager não contém endereços IP de utilizadores ou quaisquer identificadores específicos de utilizadores que possam ser associados a uma pessoa específica. Para além dos dados nos registos de logs em formato HTTP padrão, que são todos eliminados no prazo de 14 dias após a receção, o Google Tag Manager não recolhe, armazena, nem partilha informações sobre os visitantes das propriedades dos nossos clientes, incluindo os URLs das páginas visitadas.

Pode encontrar mais informações sobre o Google Tag Manager em <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> e <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

## 12 Início de sessão única (SSO) (a ser implementado em breve)

"Início de sessão única " ou "Início de sessão ou autenticação única" refere-se aos procedimentos que lhe permitem iniciar sessão na nossa aplicação utilizando uma conta de utilizador com um fornecedor de procedimentos de início de sessão única (por exemplo, uma rede social). O pré-requisito para autenticação de início de sessão única é que o utilizador esteja registado no respetivo fornecedor de início de sessão único e introduza os dados de acesso necessários no formulário online fornecido para o efeito, ou já esteja registado no fornecedor de início de sessão única e confirme o registo de início de sessão único através de um botão.

A autenticação tem lugar diretamente com o respetivo fornecedor de início de sessão única . No decurso dessa autenticação, recebemos um ID de utilizador com a informação de que o utilizador está registado sob este ID de utilizador no respetivo fornecedor de início de sessão única e um ID que não pode ser utilizado por nós para outros fins (o chamado "user handle"). A transmissão de dados adicionais, dependerá exclusivamente do processo de início de sessão única utilizado, das autorizações para a transmissão de dados escolhidas durante a autenticação e também dos dados que tiver autorizado a transmitir nas definições de privacidade ou noutras definições da conta de utilizador junto do fornecedor de início de sessão única Dependendo do fornecedor de início de sessão única e da sua escolha, estes podem ser dados diferentes, geralmente o endereço de correio eletrónico e o nome do utilizador. A palavra-passe introduzida como parte do procedimento de início de sessão única com o fornecedor de início de sessão único não é visível para nós nem é armazenada por nós.

É favor notar que o fornecedor de início de sessão única pode automaticamente fazer corresponder os seus dados armazenados por nós com a sua conta de utilizador, mas que isto nem sempre é possível ou ocorre de facto. Se, por exemplo, o seu endereço de correio eletrónico mudar, deverá alterá-lo manualmente na sua conta de utilizador connosco.

O fundamento jurídico para o nosso tratamento dos seus dados quando se utiliza um início de sessão única é o Art. 6º, n.º1 alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo é proporcionar-lhe opcionalmente uma forma mais fácil de registo e início de sessão.

### Serviços utilizados e prestadores de serviços:

- **Início de sessão única com o Facebook:** Prestador de serviços: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Política de privacidade: <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- **Início de sessão única com o Google Single :** Fornecedor de serviços: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Website: <https://www.google.de>; Política de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy>;
- **Início de sessão única com a Apple :** Fornecedor de serviços: Apple Inc.: Apple Inc. Infinity Loop, Cupertino, CA 95014. Informação sobre privacidade: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>



### 13 Disponibilização da oferta em linha e alojamento web

Os dados e informações são automaticamente recolhidos do sistema dos utilizadores da aplicação e armazenados nos registos de log do servidor. Este armazenamento inclui

- O sistema operativo,
- Data e hora do pedido do servidor,
- Onúmero de visitas,
- A duração da permanência,
- O endereço IP dos utilizadores é anonimizado antes de ser armazenado.

A duração do armazenamento de endereços IP é de trinta (30) dias. O fundamento jurídico para o tratamento é o Art. 6º, n.º1 alínea f) do RGPD. O interesse legítimo para tratar o endereço IP é permitir a comunicação entre o nosso servidor e o seu dispositivo final, bem como assegurar a funcionalidade geral da nossa aplicação, a fim de rastrear os ataques aos nossos sistemas. O tratamento dos outros dados serve para criar estatísticas.

#### Serviços de alojamento através de um terceiro fornecedor

Utilizamos um terceiro fornecedor como subcontratante para alojar os serviços necessários para a aplicação. Para este efeito, celebrámos um acordo de tratamento de dados com o fornecedor de serviços de alojamento. Isto serve para proteger os nossos interesses legítimos na aceção do art. 6º, n.º1 alínea . f) do RGPD na prestação adequada dos nossos serviços. Todos os dados recolhidos durante a utilização deste aplicativo, tal como descrito, serão conservados nos servidores do subcontratante. O tratamento noutros servidores só tem lugar como explicado aqui.

O nosso fornecedor de serviço de alojamento é:

Amazon Web Services Deutschland GmbH, Domagkstr. 28, 80807 Munique, Alemanha

### 14 Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais

O RGPD concede-lhe vários direitos em relação aos seus dados pessoais, que explicamos brevemente a seguir.

#### ▪ Direito de acesso

Pode solicitar informações sobre se os seus dados pessoais estão a ser tratados. Se for esse o caso, pode solicitar mais informações, nomeadamente sobre os objetivos do tratamento, as categorias de dados pessoais tratados, os destinatários, o prazo de conservação ou, se tal não for possível, os critérios para determinar o prazo, bem como mais informações.

Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais, que lhe será fornecida num formato eletrónico similar quando pedido tenha sido transmitido por email, desde que tal não afete os direitos ou liberdades de outras pessoas. Para este efeito, queira especificar exatamente quais os dados de que necessita.

#### ▪ Direito de retificação

Pode solicitar imediatamente a correção de dados pessoais incorretos que lhe digam respeito, bem como o preenchimento de dados pessoais incompletos.

#### ▪ Direito ao apagamento

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, em particular se os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram tratados. Os seus dados serão apagados imediatamente, a menos que se aplique uma exceção e os seus dados possam continuar a ser

armazenados. É o caso, por exemplo, se houver uma obrigação de os conservar por razões de direito fiscal ou de direito comercial. Neste caso, o tratamento será restrito e só terá então lugar para este fim.

- **Direito à limitação**

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em particular se:

- contestar a sua exatidão e os dados sejam verificados,
- o tratamento for ilícito e se o titular dos dados se opuser ao apagamento,
- os dados já não sejam necessários, mas sejam necessários para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, ou
- se tiver oposto ao tratamento.

Em caso de limitação do acordo, os seus dados pessoais só podem, em princípio, ser conservados e, em particular, só tratados com o seu consentimento ou para a declaração, exercício, ou defesa de um direito num processo judicial.

- **Direito de portabilidade dos dados**

Pode solicitar a receção dos dados pessoais que lhe dizem respeito que forneceu num formato estruturado, comum e legível por máquina, para que possa transferi-los para outro responsável pelo tratamento. Também tem direito a que esses dados sejam transferidos diretamente para outro responsável pelo tratamento. Contudo, o pré-requisito para este direito é que o tratamento dos seus dados se baseie no consentimento, na implementação de diligências pré-contratuais ou na execução de um contrato.

- **Direito de oposição**

Pode opor-se ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito se o tratamento se basear num interesse legítimo (Art. 6º, n.º1 alínea f) do RGPD). O seu direito de oposição também existe no caso de qualquer publicidade direta realizada (por exemplo, envio de newsletter), incluindo qualquer perfil que possa estar associado a isto. Os dados deixarão então de ser tratados, a menos que sejam apresentadas razões imperiosas para o seu tratamento.

- **Revogação do consentimento dado para o tratamento de dados**

Se consentiu no tratamento dos seus dados pessoais, pode revogar este consentimento em qualquer altura. O tratamento que teve lugar até ao momento da revogação não é afetado pela revogação.

- **Exercício dos seus direitos**

Se deseja exercer os direitos acima descritos, contacte-nos como o responsável pelo tratamento (Secção 2).

- **Direito de recurso para uma autoridade de proteção de dados**

Tem o direito de recorrer a uma autoridade competente em matéria de proteção de dados.

Se tiver alguma questão ou reclamação, por favor contacte-nos diretamente primeiro (ver Secção 2) - estamos certos que a sua preocupação pode ser resolvida aí para sua satisfação.

## 15 Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade será atualizada periodicamente; as alterações ou aditamentos serão publicadas aqui. Por conseguinte, recomendamos que consulte esta página regularmente.



Obrigado por ler esta Política de Privacidade.

**Atualização: Junho de 2023**